



# めぶくID・めぶくPay説明会

# めぶくグラウンドのご紹介



# めぶくグラウンド株式会社



Mebuku Ground Inc.

## 官民共創によるまちづくり

デジタルの力で、地方の個性を活かしながら社会課題の解決と魅力の向上を図ります。

# めぶくグラウンドが発行する「めぶくID」

## 本人性

マイナンバーカードを用いた厳重な本人確認を行ったうえで発行する



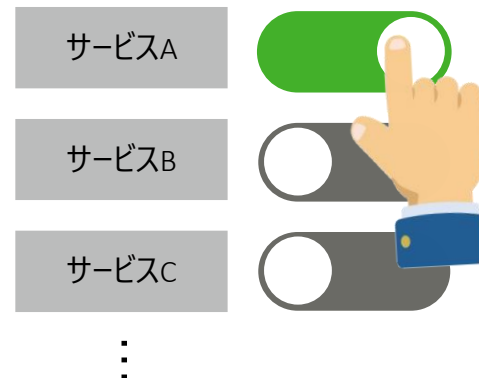
## 真正性

やり取りのたびにIDを使って本人が行ったものであることを確認する



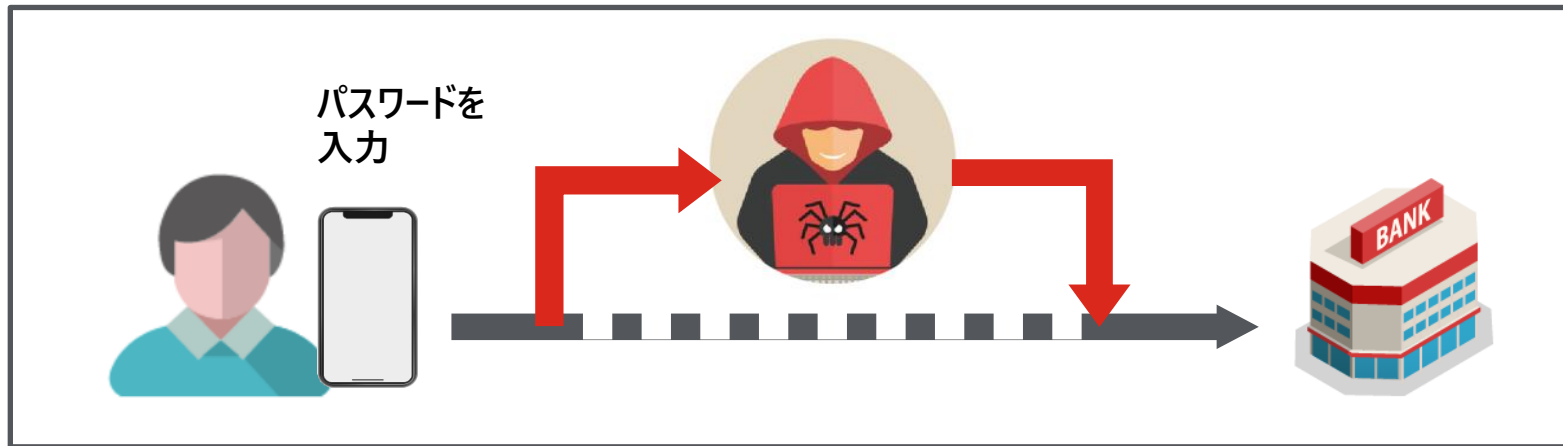
## 自己主権

何のデータをどこに渡すかを自分自身で設定できる

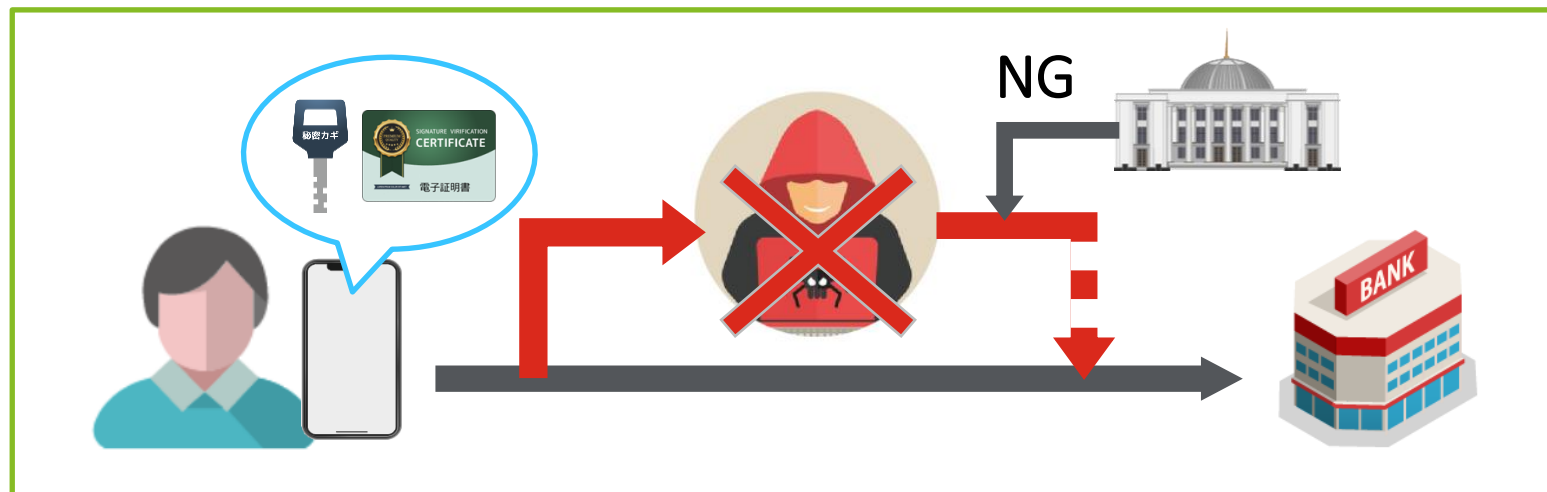


# 「めぶくID」は不正利用できない

従来のID



めぶくID



# めぶくIDを活用した 便利なサービス



# こんなお悩みはありませんか？

育児に関する日々の記録や  
スケジュール管理が大変！

子どもの教育に役立つ  
便利なサービスを知りたい



# こんなお悩みはありませんか？

週末、気軽に出かけられる  
市内のイベント情報が知りたいけど、  
探し方がわからない・・・

忙しいときに、犬の散歩や  
買い物を手伝ってくれる人がほしい





# こんなお悩みはありませんか？

自分の運転能力を  
客観的に知りたいけど、  
チェックする場がない

日々の食事や生活習慣について  
相談する相手がほしい



# そんなお悩みを めぶくIDを活用したサービスが解消します！





# OYACO Plus (オヤコプラス)

- 前橋市に住民登録のある妊娠期～未就学児を持つ親御さん向けの子育て支援アプリ
- 子どもの定期健診や予防接種の記録が自動連携され簡単に確認できる
- チャットでおやこサポーター（有資格の相談員）への子育て相談ができる



# 「OYACO Plus」でできること



スケジュールの管理



市のお知らせや  
予防接種日の通知



親子サポーターへの  
チャット相談





# my Allergy alert

(マイアレルギーアラート)

- 本サービスを利用する学校や保育所等に通うこどもの保護者向けにアレルギー情報を連携するアプリ
- 普段の給食の献立変更や、万が一の緊急対応に役立つ



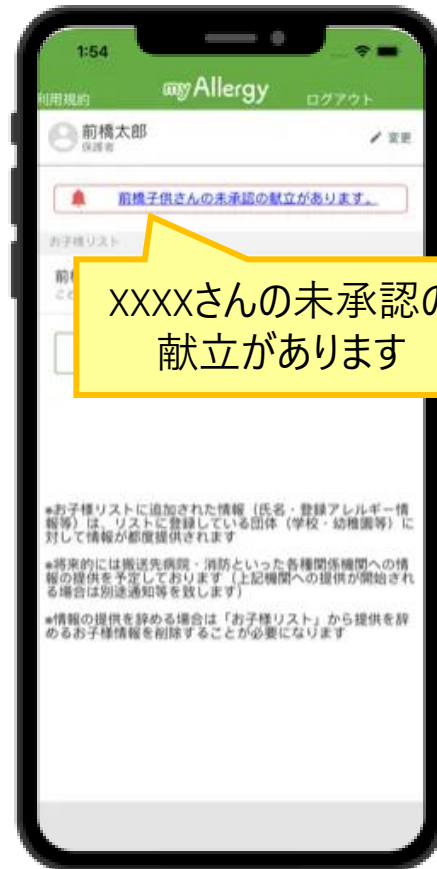
# 「my Allergy alert」でできること



アレルギー情報の  
登録・管理



お子様の個人別献立表の  
確認・承認



XXXXさんの未承認の  
献立があります



毎月の献立の承認/  
否認の選択



メブクラス  
まえばし

# メブクラスまえばし

- いつでもどこでも、興味・志向に合ったe-ラーニング動画を視聴できる学習アプリ
- 大学や企業情報の検索もできる



# 「メブクラスまえばし」でできること



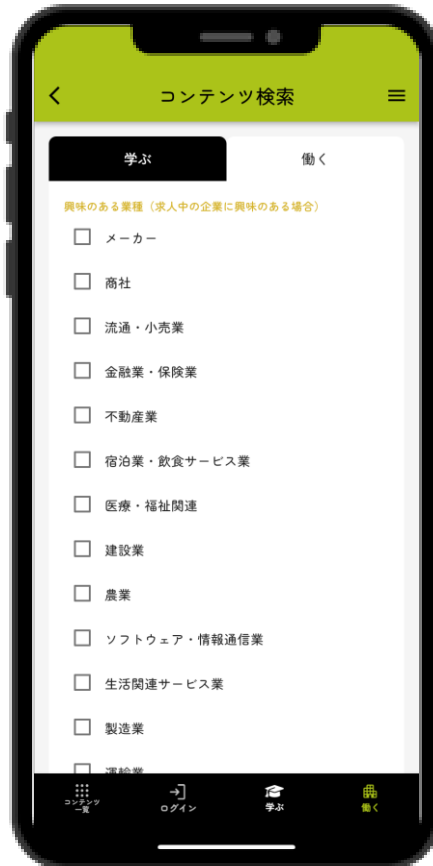
「学ぶ」コンテンツの  
視聴



「働く」コンテンツの  
閲覧



履歴/お気に入りを  
基におすすめ情報を  
参照







# デジタルツイン 安全運転スコアリング

- ドライブシミュレーターでバーチャル前橋を運転し、運転評価・能力評価を受けられるサービス
- 現在下記店舗にて体験ができる
  - 場所：群馬日産Kit-R高前（高崎市中尾町467番地）
  - 時間：10時～18時(店舗営業日のみ)



# 「デジタルツイン安全運転スコアリング」でできること



運転評価（コース逸脱、接触、一時停止、速度など）・  
能力評価（空間認知、反応速度、交通法規の理解度、操作の適切性等）



# 助け合い掲示板

- 困っている人と助けたい人をつなげる  
掲示板サービス
- 自分のスキルを活かしたり、合間時  
間を生かして「助け隊」として活動
- 助けてほしいことがあったら、  
「ありが隊」として申し込み

## みんなのヒーロー

### 助け隊!!

「助け隊」になってあなたの得意なこと、好きなこと、手伝いたいことなどを、どんどん発信していきましょう!



## 助けてもらおう

### ありが隊!!

「みんなの助け隊一覧」から助けてほしい内容が見つかったら「ありが隊」として申し込んでみましょう。



# 「助け合い掲示板」でできること



「助け隊」として登録



## 【共助の例】

- 楽器や音楽の簡単なレクチャーをする
- 余った家具を他の人に譲る
- ゴミ捨ての際、道中にある他の人のごみも一緒に捨てる



「ありが隊」としての申し込み



共助やその他活動時の連絡



# 「助け合い掲示板」の利用イメージ



「助け隊」として登録



「ありが隊」として申込



助け合い  
マッチング！



チャットでコミュニケーション  
しながら助け合い

助け合いの記録を  
ライフログとして閲覧



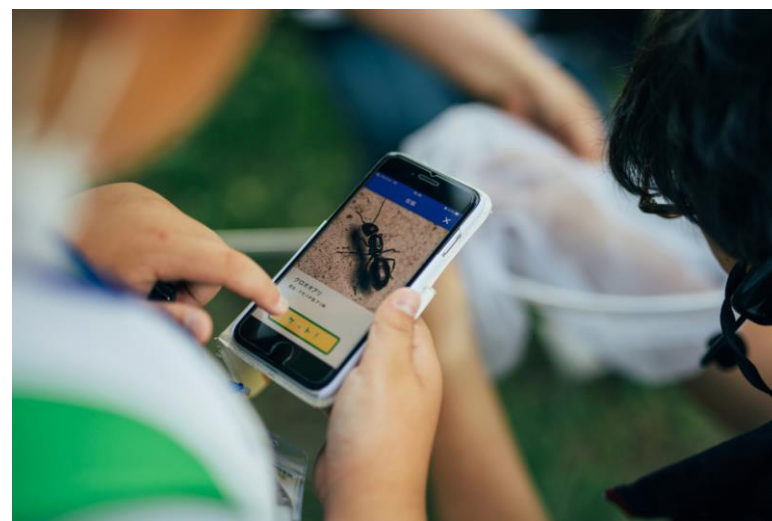
## 【共助の例】

- 日常の代行
- 譲ります
- 付き添い
- ペットの世話
- 趣味・習い事
- コミュニケーション
- 生活の相談等



# ワンダーウォッチ

- お子様向け環境学習用アプリ
- 色々な生き物と出会ったら写真を撮影して記録ができる
- 非認知能力を育むための教育プログラムも本アプリと連動して実施中



# 「ワンダーウォッチ」でできること



環境学習イベント  
への参加



動物や昆虫・  
植物の撮影



生物を見つけた感動  
を「わんだふるボタン」  
で記録





# U-GREEN walk まえばし

- 目的地までのルート近くにある寄り道ポイントをおすすめしてくれる街歩きアプリ
- 日陰の多いルートの検索や、ルート上の樹木がどれだけ街の環境を良くしているかの確認もできる





# 「U-GREEN walk まえばし」でできること



目的地までの  
ルート検索



カテゴリから好きな  
ジャンルを選択



ルート上にある樹木の  
環境価値が学べる





# ツナグすぽっと

- 市内のコミュニティ施設や民間施設等に設置されている対面遠隔デジタル窓口
- 健康や美容、めぶくID等に関する相談ができる



# 「ツナグすぽっと」でできること



デジタルを活用しリモートで人と人がつながる  
「顔の見えるサービス」を提供

無料・予約不要

## 遠隔相談ブース ツナグすぽっと

遠隔でスタッフが応えます!!



### 【主なご相談内容】

健康・予防・美容



食や生活習慣の疑問について  
経験豊富な専門家が応え\*1

めぶくID



今後様々なサービスに利用  
可能なIDに関する疑問にお応え



# まえばし見守り情報通知 + 掲示板

- でんきで暮らしと家族を見守るアプリ
- 家庭にセンサーを設置し、離れて住む家族が利用状況を確認できる
- 軽度認知障害検知、防災・防犯情報通知や熱中症アラートなどもあり、高齢者の一人暮らしをサポート

※本サービスは有料です



# 「まえばし見守り情報通知 + 掲示板」でできること



市の防災・防犯情報の通知



認知機能低下検知や家電の利用状況の確認



家電の利用状況の詳細は「ienowa(イエノワ)アプリ」のダウンロードが必要です



グッドグロウ  
まえばし

# グッドグロウまえばし

- 「まえばしの今」を一人ひとりの好みに合わせてパーソナライズしてお届けするダッシュボードアプリ
- めぶくIDを使ったさまざまなサービスと連携することで、関連する情報を閲覧、確認することができる



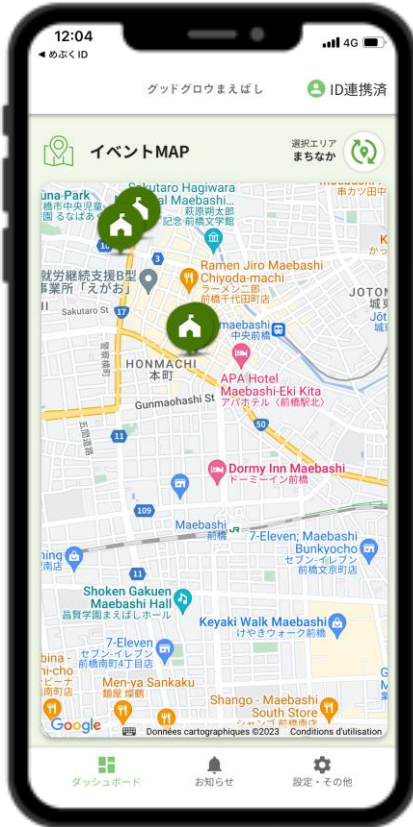
# 「グッドグロウまえばし」でできること



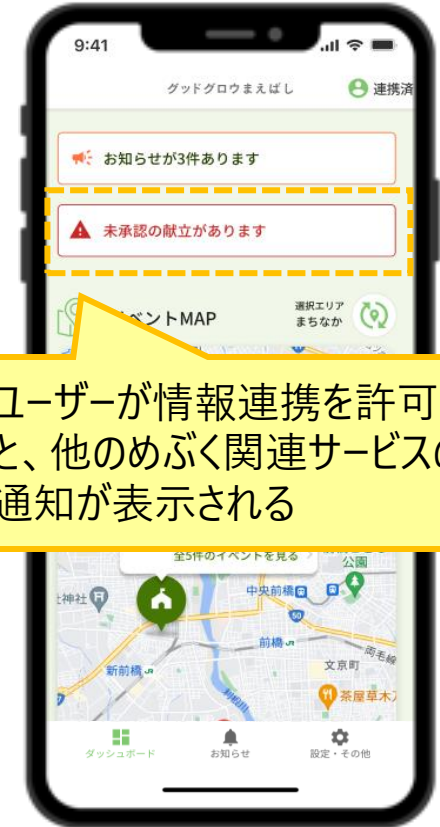
市内イベント情報の  
確認



興味のあるジャンルを  
選択しパーソナライズ



ユーザー同意に基づく  
他アプリとの連携





# めぶくEYE

2024年2月リリース予定！

- スマホカメラとAI技術により、視覚障がい者の街歩きをサポートするアプリ
- 専門オペレーターとのビデオ通話による街歩き・歩行サポート機能あり
- 支援を受けたい視覚障がい者と支援をしたい人をつなぐ共助の仕組みも提供





# 「めぶくEYE」でできること

2024年2月リリース予定！



AI画像解析と音声  
による歩行支援



オペレーターによる  
遠隔サポート



共助者による現場サポート





# めぶくファーム

2024年2月リリース予定！

- 地域の交流を活性化させる  
コミュニティアプリ
- 様々な人たちが参画して、リアル・  
デジタル双方で議論や課題解決  
につなげる場を提供



# 「めぶくファーム」でできること

2024年2月リリース予定！



新たなコミュニティの  
発見



議論したいトピックや  
募集情報の投稿



議論・投票結果の表示



# 前橋版電子地域通貨 めぶくPay



みんなです使うほど、地域のためになる。

決済サービス めぶくPayのご紹介

# 目次

Agenda

- 1 どんなサービス？
- 2 使い始めるには
- 3 お支払いの流れ
- 4 リリースキャンペーンのお知らせ

# 目次

Agenda

- 1 どんなサービス？
- 2 使い始めるには
- 3 お支払いの流れ
- 4 リリースキャンペーンのお知らせ

# めぶくPayは“めぶくアプリ”の1つのサービスです

NEW



めぶくPay

地域循環型の地域通貨



助け合い掲示板

共助の思いをつなぐ



グッドグロウまえばし

「まえばしの今」を  
一人ひとりお届けする



情報提供の管理

安全・安心な  
パーソナルデータ管理



# めぶくPayの利用はとても簡単です

1

お会計場所のQRコードを  
めぶくアプリで読み取ります



2

お支払金額を入力します



Pay!

お店の方にお支払金額を  
確認してもらい、お支払い!



# 利用者の皆さん

キャンペーンポイントを  
地域のお店で利用

めぶくアプリで  
素敵なお店を発見。  
家族みんなで食事へ。

出産・子育て給付金で  
子育て用品のお買い物

オンラインで  
便利に・簡単に  
チャージ



# 地域のお店、事業者の皆さん

キャンペーンや  
イベントで  
たくさん来店

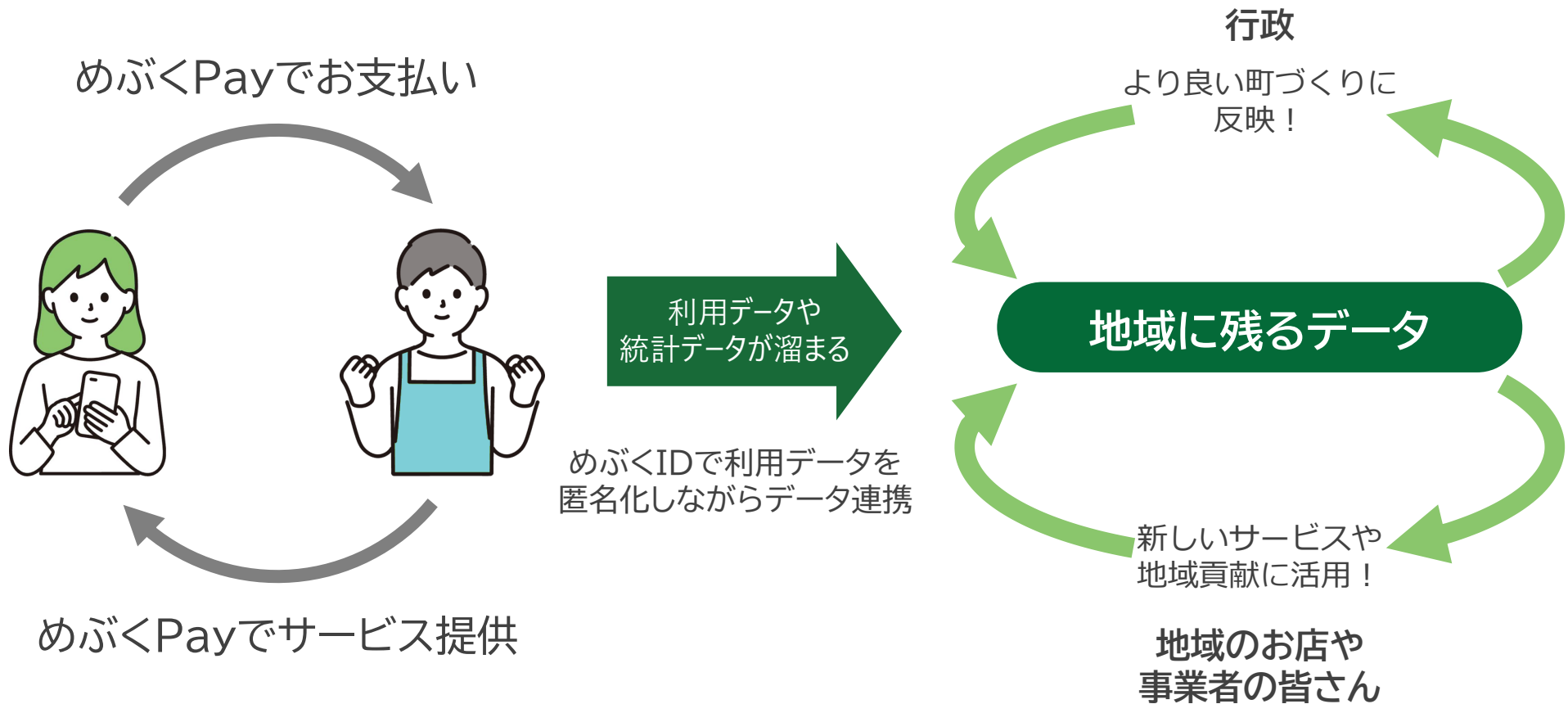
加盟店  
手数料無料

無料で  
電子マネー導入

らくらく  
売上管理



# めぶくPayの利用データ(匿名)は、 まちの暮らしへ還元します



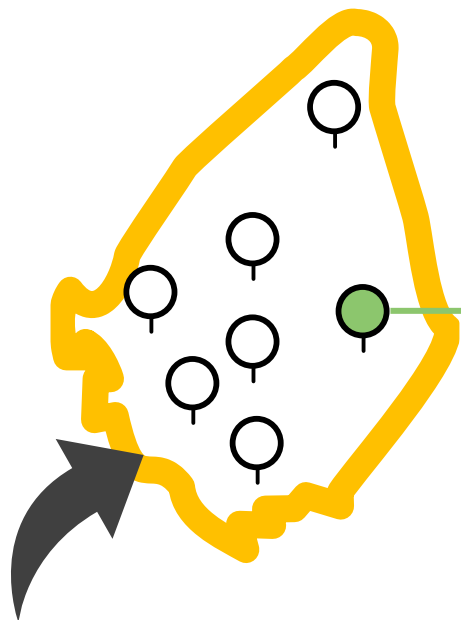
# 使えるエリアはどんどん拡大

市内にお住まいの方



でも

市外の方



前橋市のお店で使える

HPで  
公開予定!



まえばし商店

前橋市〇〇1-1-1  
営業時間:10-22時



～お店の紹介～  
旬の食材を使った食べ物を販売しています。

現在加盟店募集中

# めぶくPayが目指す未来のイメージ

9:00

今日は朝から公園掃除のボランティア。  
めぶくアプリでボランティア活動を記録すると、ささやかなポイントのプレゼントが。



12:00

めぶくPayクーポンを使っていつもよりちょっと豪華ランチをお得に。



15:00

めぶくアプリが教えてくれた、近くの音楽イベント情報に参加。  
イベント参加料、イベント物販の支払は、めぶくアプリでワンクリック！



18:00

予約していたレストランへ。予約確認もお支払いも顔認証でサクッと決済



# 目次

Agenda

- 1 どんなサービス？
- 2 使い始めるには
- 3 お支払いの流れ
- 4 リリースキャンペーンのお知らせ

# 使い始める準備

1 「めぶくアプリ」をインストール

めぶくアプリのインストール・  
めぶくIDの発行は現在もできます。

2 マイナンバーカードで  
「めぶくID」を発行

12/20までに準備しましょう

12/20サービス開始

3 めぶくアプリをバージョンアップ

めぶくアプリをバージョンアップし、  
めぶくPayを使い始めましょう。

4 めぶくアプリで「めぶくPay」を  
利用登録



# 12/20に めぶくアプリに「めぶくPay」が追加

現在



アップデート後、画面下のメニューに  
「めぶくPay」が追加されます

App Storeまたは  
Google Playから  
アップデートを実施



# 使い始めの準備をサポートします！

12/23(土)

## めぶくPay利用者説明会

場所：前橋プラザ元気21  
にぎわいホール

めぶくPayについて詳しくご説明！

12/20よりスタート

## めぶくPay・めぶくID サポート窓口

場所：前橋市役所本庁

めぶくPayの使い方やめぶくIDの発行方法を  
対面でサポート！

## お問い合わせ

めぶくPayコールセンター 050-8890-9406 (平日9時-17時)

# 目次

Agenda

- 1 どんなサービス？
- 2 使い始めるには
- 3 お支払いの流れ**
- 4 リリースキャンペーンのお知らせ

# めぶくPayでのお支払いの流れ

お会計場所のQRコードを  
めぶくアプリで読み取ります



お支払金額を入力します



お店の方にお支払金額を  
確認してもらい、お支払い！



# 目次

Agenda

- 1 どんなサービス？
- 2 使い始めるには
- 3 お支払いの流れ
- 4 リリースキャンペーンのお知らせ

# 使い始めるなら早めがお得!

## まえばし市民プレミアムキャンペーン

対象期間・対象者

1

めぶくPayに登録の方に  
最大1,500pt

① めぶくIDで登録した方に1,500pt  
② マイナンバーカードで簡易登録した方に  
1,000pt  
(①②はいずれか)

12/20~1/17  
前橋市民限定

2

めぶくPayに登録の方に  
抽選で10,000pt

めぶくPayに登録した方の中から  
抽選で1万人に10,000pt

12/20~1/17  
前橋市民限定

## スタートアップキャンペーン (12月定例会市議会で可決された場合に実施)

3

お支払いごとに  
20%分をポイント還元

めぶくPayでお支払いすると、決済額の  
20%分のポイントを還元

12/20~1/31  
利用者全員

4

お支払いごとに  
3%分をポイント還元

めぶくPayでお支払いすると、決済額の  
3%分のポイントを還元

2/1~  
利用者全員

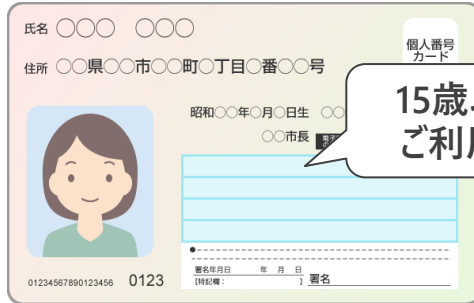
# めぶくIDの使い方



# めぶくID発行には以下のものがが必要です



## マイナンバーカード



15歳以上の方が  
ご利用可能です

有効期限が切れていないか  
事前に確認をお願いします



## スマートフォン



以下のバージョンをご利用ください

- ・Android : OS 7以上
- ・iOS : 13.0以上



## マイナンバーカードの パスワード（暗証番号）



- 利用者証明用電子証明書(4桁)
- 署名用電子証明書(6桁～16桁)

カード交付時にご自身で設定した2種類の  
パスワード（暗証番号）が必要です



## めぶくアプリ



めぶくアプリをダウンロードしてください



# めぶくID利用開始手順は 大きく4つのステップで構成されています

めぶくアプリの  
ダウンロード



my電子証明書  
の申請

- めぶくIDアプリ内でmy電子証明書の利用申請を開始  
⇒マイナンバーカードを使って本人確認を実施

パスワードの設定

- my電子証明書用のパスワードを設定し、手続きを完了

my認証の発行

- my電子証明書手続き完了後、my認証の手続きを開始  
⇒顔写真を撮影することで本人確認を実施

PINコードの設定

- my認証用の4桁のPINコード（暗証番号）を設定し、  
全ての手続きが完了

# めぶくIDを始めるには、 めぶくアプリのダウンロードが必要です

iPhoneをお使い  
の方はこちら



Androidをお使い  
の方はこちら

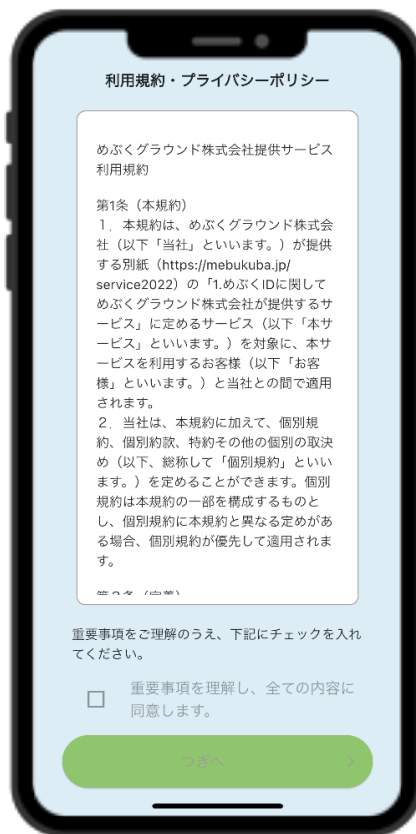


# サービス説明・規約を確認した後、 「めぶくIDアプリ」をダウンロードします

スタートボタンを押下します



規約を呼んでチェックを入れ、「つぎへ」を押下します



めぶくIDを発行するため、「つぎへ (めぶくID)」を押下します



アプリストアに遷移するので、めぶくIDアプリをダウンロードします



# STEP 1：my電子証明書サービスの申請

めぶくIDアプリを起動した後、利用申請のお手続きを進めてください。

氏名と携帯電話番号を入力。※氏名はカタカナで入力してください

お客様情報のご入力

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

下記情報をご入力ください。

私は日本国籍です。  
 私は外国籍です。

セイ（姓）  
メブク

メイ（名）  
タロウ

姓名（ヘボン式ローマ字）  
MEBUKU TAROU

このスマホの電話番号（ハイフンなし）  
08012345678

つぎへ

マイナンバーカードのパスワード2種を入力します

パスワード入力

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

マイナンバーカードのパスワードをご入力ください。

① パスワードについて

券面事項用パスワード（数字4桁）

署名用パスワード（英数字6～16桁）

※パン MEBUKU TAROU えると、マイナンバーカードの各機能がロックされますのでご注意ください。

つぎへ

マイナンバーカードをスマートフォンにかざし、情報を読み取ります

マイナンバーカード読取りが必要です

情報の読み取り

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

マイナンバーカードをテーブルなどの平らな場所に置き、その上にスマホを置いてください。

機の上にマイナンバーカードを置き、その上にiPhoneを置いてください。

読取時間：5～10秒程度

ポイント  
iPhoneは、iPhoneの上部がカードの中心に重なるようにしてください。

① マイナンバーカードをうまく読み込まない方

読み取りを始める

申請完了後、本人審査が行われます。審査完了後、青色のボタンを押すと次に進みます。

待ち時間

mebuk ID

QR認証 証明書 お知らせ お問い合わせ

ご本人様確認を行なっています。しばらくお待ちください。

my電子証明書

— 確認中 —

確認内容と完了までの時間

my認証  
my電子証明書が発行されましたら、my認証を発行できるようになります。

発行する

# STEP 2：パスワードの設定

パスワードを設定して、my 電子証明書の手続を完了させてください。

マイナンバーカードの  
パスワードを入力します

お申込み

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

マイナンバーカードを用意し、利用者証明用のパスワードを入力してください。

利用者証明用パスワード (数字4桁)

※パスワードを3回連続で間違えると、マイナンバーカードの利用者証明機能がロックされますのでご注意ください。

つぎへ

めぶくIDのパスワードとして、英数字6桁以上を登録します

お申込み

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

my電子証明書のパスワードを設定してください。

my電子証明書パスワード (英数字6-16桁)

確認用にもう一度入力

4	7	0	9	1	2
6	A	B	C	D	E
8	F	G	H	I	J
3	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z

全削除 一文字削除

つぎへ

設定後、本人審査が再度行われます。審査完了後、青色のボタンを押すと次に進みます。

待ち時間

めぶくID

QR認証 証明書 お知らせ お問い合わせ

ご本人様確認を行なっています。しばらくお待ちください。

my電子証明書

— 確認中 —

確認内容と完了までの時間

my認証

my電子証明書が発行されましたら、my認証を発行できるようにになります。

発行する

審査完了後、めぶくIDのパスワードを入力すると手続きが完了します。

my電子証明書 受領確認

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

パスワードを入力してください。各証明書に対応する電子署名を同時に行います。

my電子証明書パスワード (英数字6-16桁)

※6回連続で間違えるとご利用いただけなくなります。

4	7	0	9	1	2
6	A	B	C	D	E
8	F	G	H	I	J
3	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z

全削除 一文字削除

送信

# STEP 3 : my認証サービスの申請

my電子証明書の手続き完了後、my認証のお手続きを進めてください。

my電子証明書の手続き完了後、下画面の「発行する」をタップ

顔写真を撮影します。

マイナンバーカードのパスワードを入力します

手続き完了後、本人審査が行われます。審査完了後、青色のボタンを押すと次に進みます。



# STEP 4：4桁のPINコード(暗証番号)の設定

4桁のPINコードを設定して、my 認証のお手続きを完了させてください。

PINコードとして、数字4桁を設定します

生体認証を設定することで、顔や指の認証によるPINコード入力の省略が可能となります



お手続き  
の完了

# Q&A





# めぶくIDに関してよくある質問事項はこちら

## 機種変更や端末を変えたときどうすればいいでしょうか？

新たなiOS端末に機種変更する場合、電子証明書の再発行の過程で電子証明書の失効が必要となります。新しい端末にアプリをインストールし、アプリ起動画面の「機種変更またはSIM変更をされた方はこちら」をタップして、手順に沿って電子証明書の発行を行います。最後に、以前ご利用されていた電子証明書の失効申請にあたり、以下の情報をご登録いただく必要があります。

- ・氏名（ローマ字）
- ・電話番号
- ・生年月日

※氏名（ローマ字）と電話番号は、以前ご登録いただいたものと一致している必要があります。

## SIMカードやスマホを紛失してしまいました。

スマートフォンの盗難/紛失に遭われた場合は、めぶくID発行アプリのお問い合わせ窓口から緊急失効手続きが可能です。

# めぶくIDに関してよくある質問事項はこちら

PW/暗証番号を間違えてロックがかかってしまいました。ロック解除方法を教えてください。

ご利用者のPIN・パスワードは端末内で設定されているものとなり、めぶくグラウンド側も知ることはできません。PIN・パスワードを完全に忘れてしまった場合は、大変お手数をおかけいたしますが、窓口までお問合せください。

お問い合わせは、「めぶくグラウンド」HPにある「お問い合わせ」フォームにアクセスください。

めぶくID発行アプリをアンインストールしてしまいました。

大変申し訳ございませんが、アプリの仕様上、アンインストールと同時にめぶくID発行アプリに紐づく鍵情報も消去されてしまうため、引き続きご利用される場合はお問合せ窓口にご連絡ください。

**ご清聴ありがとうございました！**

